



KENYA ACADEMY OF SPORTS
Beyond sporting talent

HATI YA HUDUMA

	HUDUMA	JUKUMU LA MTEJA	GHARAMA	JUKUMU LETU
1	Kuuliza swali	Kueleza hitaji/jambo vyema	BURE	i. Kujibiwa kwa neno ndani ya siku moja (1) ii. Kujibiwa kielektroniki ndani ya siku mbili (2) iii. Kujibiwa kwa barua ya posta ndani ya siku tano (5)
2	Malalamishi/Mapendekezo	Kueleza lalamishi/pendekezo waziwazi	BURE	i. Kukubali kwamba malalamishi/mapendekezo/yamepokelewa ndani ya siku moja (1) ii. Kupeana jibu ndani ya siku saba (7)
3	Kuanzisha uhusiano au ushirikiano	Barua rasmi ya kuomba kuanzishwa kwa uhusiano au ushirikiano	BURE iwapo kuna makubaliano	i. Kukubali kwamba barua imepokelewa ndani ya siku mbili (2) ii. Kuitisha kikao ndani ya wiki mbili (2) iii. Kuratibisha mkataba wa makubaliano, "M.O.U" kwa muda wa miezi tatu (3)
4	Zabuni ya kuleta bidhaa au huduma	i. Hakikisha kuwa umehitimu ii. Tuma zabuni kwa njia inayotakikana	Jinsi inavyotakikana katika Sheria ya ununuzi	Kuzingatia muda uliowekwa katika sheria na masharti.
5	Kuwalipa wadai	Noti ya uwasilishaji na kupeana Ankara		Ndani ya siku tisini (90) baada ya kuipokea Ankara
6	a) Kuwafunza wanaspoti waliodhaminiwa Kuwafunza wanaspoti wa kujilipia	Kuwa mwanaspoti uliye na talanta Kuitwa baaada ya jaribio	BURE Kiwango kitategemea eneo la uchezaji	Kutafuta wanaspoti wachanga walio na sifa zinazotakikana Kutoa mafunzo ya kitaalamu
7	Kambi ya michezo likizoni	Kupeana ombi	Ksh. 3000 kila juma	Kutoa mafunzo ya kitaalamu
8	Kujenga uwezo wa wafanyikazi wa kiufundi	Kupeana ombi	BURE Itategemea kazi	Kupeana vyeti vinavyokubalika kwa viwango vya kimataifa
9	Utafiti na Ushauri	Kupeana ombi mwezi moja kabla ya wakati unaotarajiwa	Mazungumzo	Kulingana na hitaji la mteja

KUWASILIANA NASI

Kenya Academy of sports

S.L.P 9056-00200 City Square

Simu: +254-020-2211460

Barua Pepe: info@kas.or.ke

IWAPO KUNA MAMALALMISHI YOYOTE

Wasiliana na ofisi ya Ombudsman

2nd floor, West End Towers

Opposite Aga Khan High School off Waiyaki way-Westlands

S.L.P 20414-00200, NAIROBI

Simu:+254-20-2270000/2603765(Bila malip)

Barua pepe: info@obudusman.go.ke